



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๓๘-๔๓๕-๙๖๘ ต่อ ๘๑๕

ที่ ขบ ๕๕๙๐๑/๕๖๘

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขตรอุดมศักดิ์

### เรื่องเดิม

บันทึกข้อความ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ที่ ๖๐๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔  
เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

### ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ เพื่อที่เทศบาลฯ นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ ในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น แต่ผลปรากฏว่าไม่ค่อยมีประชาชนให้ความสนใจ ในการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ต่อการให้บริการมากเท่าไร แต่จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ตำบลสตึก อําเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ที่ได้รับการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ต่อภารกิจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ในด้านเวลา/ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ด้านบุคลากรที่ให้บริการ/ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าได้รับผลประเมินอยู่ในเกณฑ์ดีมากถึงมากที่สุด

### ข้อเสนอ

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทำให้เกิดศักยภาพและความสามารถในการให้บริการ แก่ผู้รับบริการและจะเป็นข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ ตรงกับบริการอย่างต่อเนื่อง และเพื่อที่จะนำข้อมูลที่จะได้รับไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไข เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ และให้ความสำคัญต่อการให้บริการกับประชาชนในทุกๆ ด้าน และทุกขั้นตอน พร้อมกับขอความอนุเคราะห์ประชาชนทุกคน ที่มาขอรับบริการ ทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกครั้ง หลังจากที่ได้ขอรับบริการจากเจ้าหน้าที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว เห็นควรแจ้งเวียนทุกกองราชการทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

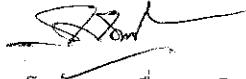
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปรัชญา สีนุช)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

*เพื่อโปรดพิจารณา*



(นายโสภณ เกลื่อนสุทธิ)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*เห็นควรแล้วเห็นถูกต้อง*



(นางลัดดา นาควิสัย)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

*เห็นควรดำเนินการ*



(นางเบญจมาศ พูนันท์)  
รองปลัดเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

*ขอแจ้งความ*



(นายบวร มุตสระคู)  
ปลัดเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลเขตรอุดมศักดิ์

- ดำเนินการ
- ข้อสั่งการอื่น.....



(นายไพโรจน์ มาลากุล ณ อยุธยา)  
นายกเทศมนตรีตำบลเขตรอุดมศักดิ์

บันทึกข้อความ สำนักปลัด ที่ ขบ ๕๕๙๐๑/ ๕๖๕

ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

.....พิมพ์