



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๐๓๘-๔๓๕-๙๖๘ ต่อ ๔๑๖  
ที่ ขบ ๕๕๙๐๑/๔๐๔ วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขตรอุดมศักดิ์

### เรื่องเดิม

บันทึกข้อความ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ที่ ๖๐๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๔  
เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

### ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ เพื่อที่เทศบาลฯจะนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์ ในการปรับปรุงการให้บริการและการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากเท่าไร แต่จากการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ตำบลสตึก อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ได้รับการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ต่อภารกิจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ในด้านเวลา/ด้านขั้นตอนการให้บริการ/ด้านบุคลากรที่ให้บริการ/ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าได้รับผลประเมินอยู่ในเกณฑ์มากถึงมากที่สุด

### ข้อเสนอ

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทำให้เกิดศักยภาพและความสามารถในการให้บริการ แก่ผู้รับบริการและจะเป็นข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพ ตรงกับบริการอย่างต่อเนื่อง และเพื่อที่จะนำข้อมูลที่จะได้รับไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไข เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการ และให้ความสำคัญต่อการให้บริการกับประชาชนในทุกๆด้าน และทุกขั้นตอน พร้อมกับขอความอนุเคราะห์ประชาชนทุกคน ที่มาขอรับบริการทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกครั้ง หลังจากที่ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่เสร็จเรียบร้อยแล้ว เห็นควรแจ้งเวียนทุกกองราชการทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

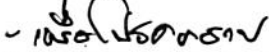
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายปรัชญา สืบสุข)

นิติกรปฏิบัติการ

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-  -



(นายสามารถ แสงสนธิ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

-  -



(นายสามารถ แสงสนธิ์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

คำสั่ง นายกเทศมนตรีตำบลเขตรอุดมศักดิ์

ทราบ

ข้อสั่งการอื่น.....



(นายไพโรจน์ มาลากุล ณ อยุธยา)

นายกเทศมนตรีตำบลเขตรอุดมศักดิ์



พิมพ์





