



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จัดทำโดย งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ  
สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์  
อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗**

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ให้เป็นไปตามกรอบแนวทางการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นทิศทาง และเป้าหมายในการดำเนินการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกับปัญหาและสถานการณ์ปัจจุบัน ดังนี้

ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ มีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑,๙๕๐ ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล คะแนนเท่ากับ ๘๒.๑๖ อยู่ในระดับ “ต้องปรับปรุง” ไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมินในภาพรวมไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งสามารถสรุปผลตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมินได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	เครื่องมือประเมิน	ค่าคะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๗.๔๘
๒	การใช้จ่ายงบประมาณ		๘๕.๐๐
๓	การใช้อำนาจ		๙๗.๐๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ		๙๕.๘๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต		๙๕.๕๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๙๐.๔๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร		๘๙.๔๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน		๘๔.๓๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต		๕๗.๕๐
<b>คะแนนรวม</b>			<b>๘๒.๑๖</b>

/การวิเคราะห์...

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยการนำหัวข้อที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข (ค่าคะแนนต่ำกว่า ๘๕) มาวิเคราะห์ตามประเด็น เพื่อเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลเขตรอดมศักดิ์ ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ข้อ/ ค่า คะแนน	ข้อความ	ข้อค้นพบ			
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E๑ ๘๓.๙๗	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	<p>ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๒. หน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๓. หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขั้น มากน้อยเพียงใด</p>	<p>๑. จัดประชุมทุกส่วนราชการ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลฯ</p> <p>๒. สำนวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p> <p>๓. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๔. เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจนให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ</p> <p>๕. กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ</p>	ทุกส่วนราชการ โดย กองยุทธศาสตร์ฯ เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗
		E๑๑ ๗๙.๓๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	<p>ไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๒. หน่วยงานยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๓. หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร</p>			
		E๑๒ ๘๐.๒๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	<p>ไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๓. หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร</p>			
		E๑๕ ๘๒.๑๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</li> </ul>	<p>ไม่มีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา</p> <p>๓. หน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร</p>			

ลำดับ ที่	ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ข้อ/ ค่า คะแนน	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
					๖. เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย		
๒	การให้บริการ และ ระบบ E - Service	E๑ ๘๓.๙๗  E๑๑ ๗๙.๓๔  E๑๒ ๘๐.๒๖  E๑๔ ๘๑.๑๗  O๑๘ ๐	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้ บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด</li> <li>■ การปฏิบัติหรือการให้ บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>■ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด</li> <li>■ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</li> <li>■ E - Service</li> </ul>	๑. ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ยังไม่มี การปรับปรุงการปฏิบัติ หรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมาและหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา	๑. จัดประชุมทุกส่วนราชการ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลฯ ๒. มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓. ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการโดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ๔. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ๕. มีการปรับปรุงระบบการบริการออนไลน์ E - Service โดยไม่ต้องเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานอื่น	ทุกส่วนราชการ โดย กองยุทธศาสตร์ฯ เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ข้อ/ ค่า คะแนน	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
					๖. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางให้บริการระบบ E-Service ให้ประชาชนทราบ		
๓	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E๖ ๘๑.๑๗  E๗ ๘๓.๐๖  E๙ ๘๓.๐๙  E๑๐ ๘๐.๐๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด</li> <li>■ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</li> <li>■ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</li> <li>■ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่า มีเจ้าหน้าที่ มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่</li> </ul>	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็น ว่า ช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ ให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการรับทราบ นั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ และ หน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	<p>๑. จัดประชุมทุกส่วนราชการ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลฯ</p> <p>๒. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ในจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแสด้วย</p> <p>๓. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน</p>	ทุกส่วนราชการ โดย กองยุทธศาสตร์ฯ เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗
๔	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๑๙ ๙๔.๔๕ (ไม่มี ข้อใด ค่า คะแนน ต่ำกว่า ๘๕)	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการหรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	<p>๑. กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางตาม ๑. ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>	ทุกส่วนราชการ	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ข้อ/ ค่า คะแนน	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
				หรือขาดการกำกับ ดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สิน เพื่อป้องกันไม่ใ้ นำไปใช้ส่วนตัว	ให้มากขึ้น		
๕	กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	๗ ๖๔.๕๒  ๘ ๖๑.๗๔  ๐๑๓ ๐	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด</li> <li>▪ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด</li> <li>▪ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี</li> </ul>	<p>๑. บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ และไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ</p> <p>๒. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ขาดองค์ประกอบด้านการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค</p>	<p>๑. จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูลหรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานรับทราบ</p> <p>๔. เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๕. จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย หรือในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่าและเกิดผลประโยชน์สูงสุด</p>	ทุกส่วนราชการ โดย กองยุทธศาสตร์ฯ เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ข้อ/ ค่า คะแนน	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
๖	กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	0๒๔ ๐ 0๒๕ ๐ 0๓๙ ๐	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>■ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> <li>■ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</li> </ul>	<p>๑. หน่วยงานไม่ได้จัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือนหรือรายไตรมาสหรือราย ๖ เดือนที่ครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกปี พ.ศ.๒๕๖๖</p> <p>๒. ไม่พบการแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสรรหาและคัดเลือกบุคคลากร</li> <li>- การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร</li> <li>๓. ขาดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓ ฉบับ ได้แก่</li> <li>- ประมวลจริยธรรมผู้บริหาร</li> <li>- ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น</li> <li>- ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น</li> </ul>	<p>๑. จัดทำสรุปการดำเนินการตามนโยบายฯ โดยนำนโยบายที่กำหนดไว้มาใส่ ซึ่งมีรายละเอียดว่าได้ดำเนินการอย่างไรในแต่ละประเด็น พร้อมแนบเอกสารประกอบเพื่อให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น</p> <p>๒. แสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบตามองค์ประกอบด้านการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ให้ครบถ้วน</p> <p>๓. นำประมวลจริยธรรมที่ดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบมาใช้ประกอบทั้ง ๓ ประมวลจริยธรรม</p>	ทุกส่วนราชการ โดย กองการเจ้าหน้าที่ เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗
๗	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	E๑๐ ๘๐.๐๖  E๑๕ ๘๒.๑๔	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนร้องเรียน ในกรณีที่มีพบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่</li> <li>■ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมาก</li> </ul>	<p>๑. มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน</p>	<p>๑. เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ในจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูล ผู้แจ้งเบาะแสด้วย</p> <p>๒. ปรับปรุงช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>	ทุกส่วนราชการ โดย กองยุทธศาสตร์ฯ และ สำนักปลัด เทศบาล เป็น ผู้รับผิดชอบหลัก	๑ ต.ค.๒๕๖๖ - ๓๐ ก.ย.๒๕๖๗

ลำดับ ที่	ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
		ข้อ/ ค่า คะแนน	ข้อคำถาม	ข้อค้นพบ			
		<p>O๒๘</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> </ul> <p>O๓๓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> </ul> <p>O๓๘</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> </ul> <p>O๔๒</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> </ul> <p>O๔๓</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○</li> </ul>	<p>ขึ้น มากน้อยเพียงใด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>▪ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy</li> <li>▪ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</li> <li>▪ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</li> <li>▪ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและประพฤติมิชอบ</li> </ul>	<p>หน่วยงาน และหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร</p> <p>๒. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นเพียงช่องทางรับเรื่องเท่านั้น และไม่สามารถใช้กระดานสนทนา มาตอบได้</p> <p>๓. หน่วยงานไม่ได้ใช้แบบฟอร์มครบตามองค์ประกอบตามแบบสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานป.ป.ท กำหนดไว้</p> <p>๔. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ขาดการวิเคราะห์องค์ประกอบ ปัญหา/อุปสรรค</p> <p>๕. ไม่พบการกำหนดแนวทาง การนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ หรือมีมาตรการ เพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>และประพฤติมิชอบ ให้สามารถใช้ กระดานสนทนาได้ตอบได้</p> <p>๓.ปรับปรุงการรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานป.ป.ท กำหนดไว้</p> <p>๔. ดำเนินการวิเคราะห์องค์ประกอบ ปัญหา/อุปสรรค ในรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</p> <p>๕. กำหนดแนวทางในการนำผลวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติจริง หรือมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น อย่างเป็นรูปธรรม</p>		



ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA )

วิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สรุปได้ดังนี้

๑. **ด้านบุคลากร** เนื่องจากเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่มีหน้าที่และภารกิจในการปฏิบัติราชการค่อนข้างมาก ทำให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีเวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ และบุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งข้อจำกัดดังกล่าวนี้ควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ค่าคะแนนของเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์สูงขึ้น

๒. **ด้านความร่วมมือ** จากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการยังขาดความร่วมมือในการการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) และส่วนหนึ่งไม่มีโทรศัพท์มือถือ

๓. **ด้านการประชาสัมพันธ์** ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางออนไลน์ หรืออินเทอร์เน็ตได้ทำให้ไม่ได้รับบริการจากเทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ อย่างครอบคลุมทุกด้าน และบางส่วนไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของเทศบาลตำบล จึงทำให้การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ไม่ได้คะแนนตามเป้าหมาย

๔. **ด้านระยะเวลา** การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีระยะเวลาในการดำเนินการที่ค่อนข้างจำกัด

-----

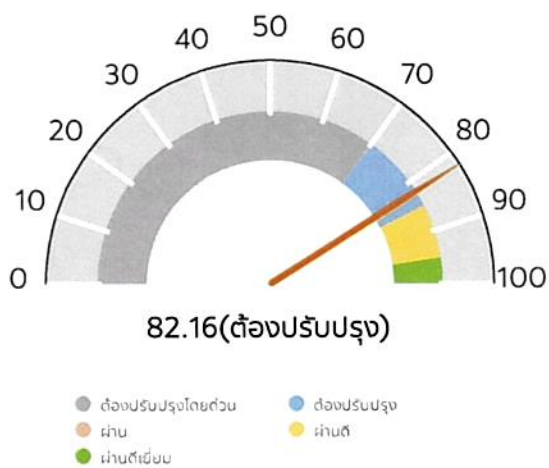


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

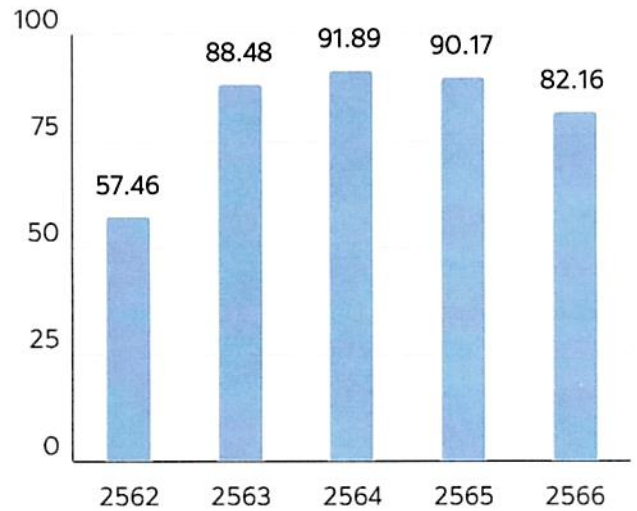
เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 1,950 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

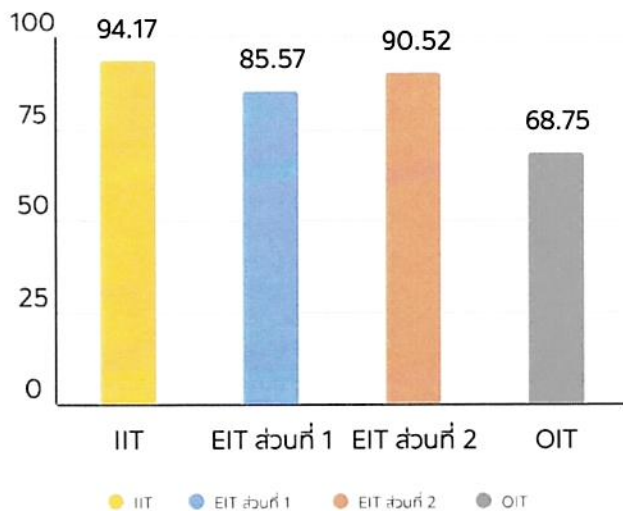
ผลการประเมินในภาพรวม



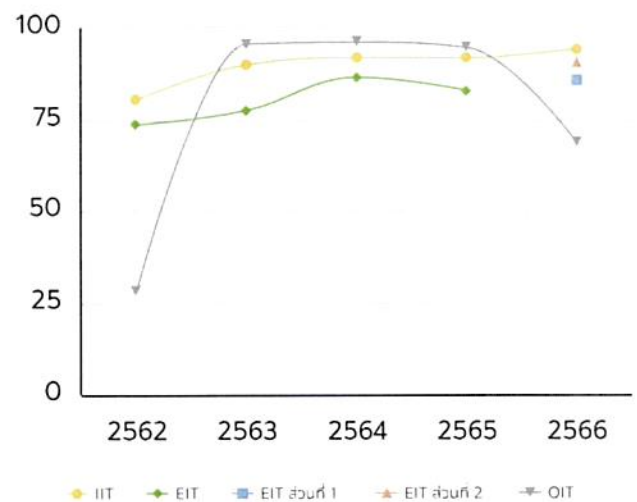
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



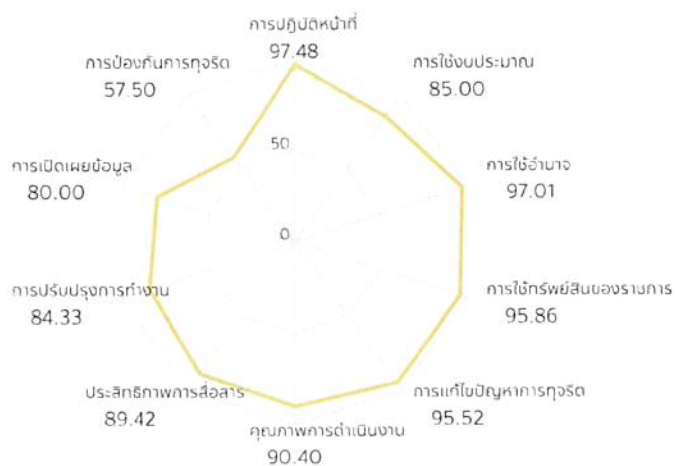
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2566

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงานที่	97.48
2	การใช้งบประมาณ	85.00
3	การใช้อำนาจ	97.01
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	95.86
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	95.52
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.40
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.42
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.33
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.00
10	การป้องกันการทุจริต	57.50

IIT					
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด					96.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	9.38%	90.63%	96.91
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					95.88
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.50%	87.50%	95.88
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					96.22
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	11.46%	88.54%	96.22
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่					98.96
หัวข้อการประเมิน		ไม่ใช่		ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่		98.96%		1.04%	98.96
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่					98.96
หัวข้อการประเมิน		ไม่ใช่		ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่		98.96%		1.04%	98.96
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					97.92
หัวข้อการประเมิน		ไม่ใช่		ใช่	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่		97.92%		2.08%	97.92
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด					64.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	2.08%	5.21%	90.63%	2.08%	64.52

ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด **61.74**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	5.21%	5.21%	89.58%	0.00%	61.74

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มากน้อยเพียงใด **94.14**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และคําค่า มาก น้อยเพียงใด	1.04%	1.04%	12.50%	85.42%	94.14

หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด **97.58**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวก พ้อง มากน้อยเพียงใด	93.75%	5.21%	1.04%	0.00%	97.58

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด **97.23**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วง เวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	94.79%	3.13%	1.04%	1.04%	97.23

หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด **94.81**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	89.58%	7.29%	1.04%	2.08%	94.81

ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **94.47**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.13%	10.42%	86.46%	94.47

ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด **95.52**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.04%	11.46%	87.50%	95.52

ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด						96.56
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	10.42%	89.58%	96.56	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด						98.63
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา อย่างน้อยเพียงใด	95.83%	4.17%	0.00%	0.00%	98.63	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต อย่างน้อยเพียงใด						98.96
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต อย่างน้อยเพียงใด	97.92%	1.04%	1.04%	0.00%	98.96	
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด						97.93
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง อย่างน้อยเพียงใด	94.79%	4.17%	1.04%	0.00%	97.93	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด						94.45
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	5.21%	6.25%	88.54%	94.45	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด						96.22
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	11.46%	88.54%	96.22	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด						95.18
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง อย่างน้อยเพียงใด	1.04%	0.00%	11.46%	87.50%	95.18	

บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 97.23

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	93.75%	4.17%	2.08%	0.00%	97.23

เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 96.89

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	93.75%	4.17%	1.04%	1.04%	96.89

หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด 95.18

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	1.04%	0.00%	11.46%	87.50%	95.18

ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 97.25

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.33%	91.67%	97.25

มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด 95.88

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	12.50%	87.50%	95.88

ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด 94.47

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	1.04%	2.08%	9.38%	87.50%	94.47

หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 95.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.08%	10.42%	87.50%	95.17

หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด **94.13**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	1.04%	2.08%	10.42%	86.46%	94.13

หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด **96.20**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.08%	7.29%	90.63%	96.20



หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด **83.97**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	2.86%	8.57%	22.86%	65.71%	83.97

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด **91.60**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	2.86%	0.00%	17.14%	80.00%	91.60

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด **86.86**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด	2.86%	2.86%	25.71%	68.57%	86.86

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ **97.17**

หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่ใช่	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	2.86%	97.14%	97.17

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด **85.00**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	2.86%	0.00%	37.14%	60.00%	85.00

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด **81.17**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	2.86%	5.71%	37.14%	54.29%	81.17

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **83.06**

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	2.86%	5.71%	31.43%	60.00%	83.06

หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่					97.20
<b>หัวข้อการประเมิน</b>		<b>ไม่มี</b>	<b>มี</b>	<b>คะแนน</b>	
หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	2.86%	97.14%	97.20		
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					83.09
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	2.86%	2.86%	37.14%	57.14%	83.09
หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พักว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่					80.06
<b>หัวข้อการประเมิน</b>		<b>ไม่มี</b>	<b>มี</b>	<b>คะแนน</b>	
หน่วยงานมีช่องทางที่สามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พักว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	20.00%	80.00%	80.06		
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					79.34
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	2.86%	0.00%	54.29%	42.86%	79.34
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด					80.26
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	2.86%	2.86%	45.71%	48.57%	80.26
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่					91.49
<b>หัวข้อการประเมิน</b>		<b>ไม่มี</b>	<b>มี</b>	<b>คะแนน</b>	
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	8.57%	91.43%	91.49		
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.17
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.86%	5.71%	37.14%	54.29%	81.17
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					82.14
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.86%	2.86%	40.00%	54.29%	82.14

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 72.08

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	84.62%	15.38%	72.08

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด 97.46

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	7.69%	92.31%	97.46

หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อนักที่ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่	คะแนน
ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	0.00%	100.00%	100.00

หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด 89.85

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85

หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด 89.85

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85

หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด 89.85

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85

หน่วยงานมีช่องทางที่ดำเนินการได้หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่					100.00
<b>หัวข้อการประเมิน</b>		<b>ไม่</b>	<b>มี</b>		<b>คะแนน</b>
หน่วยงานมีช่องทางที่ดำเนินการได้หรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	0.00%		100.00%		100.00

หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด **89.85**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	30.77%	69.23%	89.85

หน่วยงานมีช่องทางที่ดำเนินการแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่ **100.00**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>ไม่</b>	<b>มี</b>		<b>คะแนน</b>
หน่วยงานมีช่องทางที่ดำเนินการแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	0.00%	100.00%		100.00

การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **84.77**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	46.15%	53.85%	84.77

วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด **82.23**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	53.85%	46.15%	82.23

หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ **100.00**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>ไม่</b>	<b>มี</b>		<b>คะแนน</b>
หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	0.00%	100.00%		100.00

หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด **77.15**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	69.23%	30.77%	77.15

หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด **84.77**

<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	46.15%	53.85%	84.77

## ข้อมูลพื้นฐาน

100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
โครงสร้าง	100.00	
ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
อำนาจหน้าที่	100.00	
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00	
ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
Q&A	100.00	
Social Network	100.00	
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	100.00	

## การบริหารงาน

75.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	0.00	ขาดหัวข้อการวิเคราะห์ ปัญหา/อุปสรรค
คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	100.00	คู่มือการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ของเทศบาล ตำบลเขต รุดมศักดิ์
คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	100.00	
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00	
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00	
E-Service	0.00	เนื่องจากหน่วยงานระบุ URL และเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานอื่น

## การจัดซื้อจัดจ้าง

100.00

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00	
ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00	
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	

**การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 50.00**

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00	
การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	0.00	หน่วยงานไม่ได้จัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือนที่ครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกปี พ.ศ.2566 จากการชี้แจงเพิ่มเติม หน่วยงานควรจัดทำสรุปการดำเนินการตามนโยบายฯ โดยนำนโยบายที่กำหนดไว้มาใช้ และใส่รายละเอียดว่าได้ดำเนินการอย่างไรในแต่ละประเด็น พร้อมแนบเอกสารประกอบ เพื่อให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ทั้งนี้ URL ที่แนบมา เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการหากไม่มีคำอธิบายเพิ่มเติม ทางผู้ตรวจจะไม่ทราบเลยว่าเป็นการดำเนินการภายใต้นโยบายหรือเรเดิ่นอะไร
หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	0.00	ไม่พบการแสดงผลเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ได้แก่ - การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร - การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00	

**การส่งเสริมความโปร่งใส 75.00**

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ไม่พบคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0.00	เป็นช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่านั้น และไม่สามารถใช้กระดานสนทนา มาตอบได้
ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	ตามคู่มือได้ให้อธิบายเพิ่มเติม ในกรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ไม่จำเป็นต้องแสดงข้อมูล - จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด - จำนวนเรื่องดำเนินการแล้วเสร็จ - จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ แต่หน่วยงานได้มีการเผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งพิจารณาให้คะแนน
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00	

**การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต 75.00**

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
ประกาศเจตนาบนนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาหน้า	100.00	
การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00	
รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	0.00	หน่วยงานไม่ได้ใช้แบบฟอร์มครบตามองค์ประกอบตามแบบสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จากการศึกษาหน้า" ของที่สำนักงาน ป.ป.ท ที่กำหนดไว้ จึงพิจารณาให้คะแนน จากคำชี้แจงเพิ่มเติม การเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 10.1 คู่มือของการประเมิน ITA ปี 2566 ระบุชัดเจน ว่าจะให้ดูแนวทางและรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ท.
การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00	มีการแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในโครงการ "รายงานและสรุปผลการจัดทำโครงการประจำปี" ตามเอกสารที่แนบประกอบ
การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00	
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00	
รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	100.00	
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	0.00	ขาดการวิเคราะห์องค์ประกอบ "ปัญหา/อุปสรรค"

หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	0.00	ขาดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ 3 ฉบับ ได้แก่ 1 ประมวลจริยธรรมผู้บริหาร 2 ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น 3 ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น จากค่าชี้แจงเพิ่มเติม คู่มือการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 10.2 ข้อ ๐39 ระบุชัดเจนว่า ประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ เว้นแต่ข้อกำหนดจริยธรรม จะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานเอง
การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00	
การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00	ไม่พบการกำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	0.00	เนื่องจากไม่ได้คะแนนในข้อ O42

## IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	8	8	0
41 - 50 ปี	12	34	0
31 - 40 ปี	11	13	0
20 - 30 ปี	3	7	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	1	1	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	7	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	43	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	5	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	19	6	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	0	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	10	27	0
5 - 10 ปี	7	12	0
1 - 5 ปี	14	22	0
ต่ำกว่า 1 ปี	3	1	0
ความสุขในการทำงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มีความสุขมากที่สุด	10	25	0
มีความสุขมาก	23	30	0
มีความสุขน้อย	0	5	0
มีความสุขน้อยที่สุด	1	2	0
ท่านเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	31	35	0
ข้าราชการ/พนักงาน	2	21	0
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	1	6	0
ผู้บริหาร	0	0	0



อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	1	2	0
41 - 50 ปี	3	3	0
31 - 40 ปี	5	5	0
20 - 30 ปี	3	11	0
ต่ำกว่า 20 ปี	1	1	0
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	11	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	2	3	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	5	5	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	1	0
<b>สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	1	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	2	2	0
บุคคลทั่วไป	11	19	0
<b>เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
งานอื่น ๆ	3	5	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	1	0
งานหลักของหน่วยงาน	10	16	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	1	7	0
51 - 60 ปี	0	5	0
41 - 50 ปี	0	0	0
31 - 40 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	0	0
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
<b>ระดับการศึกษา</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	1	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	8	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	2	0
<b>สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
บุคคลทั่วไป	1	12	0
<b>เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน</b>	<b>ชาย</b>	<b>หญิง</b>	<b>อื่น ๆ</b>
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	0	0	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	0	0
งานหลักของหน่วยงาน	1	12	0

ผู้ตรวจ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า 85 คะแนน โดยมีคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง 70.00 – 84.99 คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 82.16คะแนน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ ในตัวชี้วัดนี้ตั้งควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ คือ i8 i7 i29 i9 i19 – i8 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน - i7 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณหน่วยงานหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือนำประชาสัมพันธ์รายวัน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนในวงกว้าง เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น - i29 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องหรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน (อ้างอิงจาก o27) และมีช่องทางร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก o28) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย - i9 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก o11) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก o12) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน - i19 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o14) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกของภาครัฐที่ึดตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o39) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการดำเนินงาน ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่ผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) EP11 EP10 EP12 EP6 EP14 – EP11 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o17) - EP10 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก o28) โดยจัดให้มีการการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น - EP12 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o14) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก o15) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก o13) นำประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก o7) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก o9) เป็นต้น - EP6 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3) - EP14 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30 ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ES1 ES14 ES12 ES11 ES15 – ES15 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o13) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o14) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม - ES14 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o30) - ES12 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือนำประชาสัมพันธ์รายวัน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนในวงกว้าง เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น - ES11 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังไม่มีการปรับปรุงการปฏิบัติหรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้น หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก o17) - ES15 ประเด็น ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก o36) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o38) ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ข้อ 13 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี - รายงานผลการดำเนินงานประจำปีขององค์ประกอบด้านการวิเคราะห์ ปัญหา/อุปสรรค ข้อ 18 E-Service - เนื่องจากหน่วยงานระบุ URL และเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หน่วยงานอื่น ข้อ 24 การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล - หน่วยงานไม่ได้จัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส

หรือราย 6 เดือนที่ครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกปี พ.ศ.2566 - จากการใช้แจ้งเพิ่มเติม หน่วยงานควรจัดทำสรุปการดำเนินการตามนโยบายฯ โดยนำนโยบายที่กำหนดไว้มาใช้ และใส่รายละเอียดว่าได้ดำเนินการอย่างไรในแต่ละประเด็น พร้อมแนบเอกสารประกอบ เพื่อให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น ทั้งนี้ URL ที่แนบมา เป็นกิจกรรมที่ดำเนินการหากไม่มีคำอธิบายเพิ่มเติม ทางผู้ตรวจจะไม่ทราบเลยว่าเป็นการดำเนินการภายใต้นโยบายหรือประเด็นอะไร ข้อ25 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ไม่พบการแสดงผลเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่กำหนด ได้แก่ - การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร - การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ข้อ28 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เป็นช่องทางที่รองรับการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่านั้น และไม่สามารถใช้กระดานสนทนา มาตอบได้ ข้อ33 รายงานผลตอบแทนนโยบาย No Gift Policy - หน่วยงานไม่ได้ใช้แบบฟอร์มครบตามองค์ประกอบตามแบบสรุปรายงานตามนโยบาย No Gift Policy จากการใช้ปฏิบัติหน้าที่" ของที่สำนักงาน ป.ป.ท. ที่กำหนดไว้ จึงพิจารณาไม่ให้คะแนน - จากคำชี้แจงเพิ่มเติม การเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ 10.1 คู่มือของการประเมิน ITA ปี 2566 ระบุชัดเจน ว่าให้ดูแนวทางและรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของสำนักงาน ป.ป.ท. ข้อ38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี - ขาดการวิเคราะห์องค์ประกอบ "ปัญหา/อุปสรรค" ข้อ39ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ - ขาดประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ 3 ฉบับ ได้แก่ 1 ประมวลจริยธรรมผู้บริหาร 2 ประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น 3 ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภาท้องถิ่น - จากคำชี้แจงเพิ่มเติม คู่มือการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 10.2 ข้อ 39 ระบุชัดเจนว่า ประมวลจริยธรรมจะต้องดำเนินการโดยองค์กรกลางบริหารงานบุคคลที่รับผิดชอบ เว้นแต่ข้อกำหนดจริยธรรม จะต้องดำเนินการโดยหน่วยงานเอง ข้อ42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - ไม่พบการกำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อยับยั้งเส้นของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ข้อ43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - ไม่ได้มีการกำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อยับยั้งเส้นของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และไม่พบการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อยับยั้งเส้นของการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตาม ข้อ 42

#### EitPublic

- | # | ข้อเสนอแนะ   |
|---|--|
| 1 | ไม่มี  |
| 2 | บริการออนไลน์เพื่อความสะดวก                        |
| 3 | มีความโปร่งใสตรวจสอบได้                            |
| 4 | ควรมีการประกาศรับสมัครพนักงานที่เป็นสาธารณะมากขึ้น |
| 5 | ที่อยู่แล้วครับ                                    |

#### IIT

- | #  | ข้อเสนอแนะ              |
|----|-------------------------|
| 1  | เป็นหน่วยงานที่ดีที่สุด |
| 2  | มีการตรวจสอบ            |
| 3  | รัก เมตตา ต่อกัน        |
| 4  | เป็นหน่วยงานที่ดีที่สุด |
| 5  | หน่วยงานที่ดีและโปร่งใส |
| 6  | ดีมาก                   |
| 7  | หน่วยงานดีแล้ว          |
| 8  | ดีเลิศที่สุด            |
| 9  | ไม่มี                   |
| 10 | เป็นหน่วยงานที่ดีที่สุด |
| 11 | อยากมีโรงอาหาร          |

หัวข้อการประเมิน

ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด

ไม่พบปัญหา  
เลยหรือลด  
ลงมาก

79.17%

ลดลงเล็กน้อย

7.29%

เพิ่มขึ้นเล็กน้อย

7.29%

เพิ่มขึ้น  
มาก

6.25%

หัวข้อการประเมิน

ในช่วงอีก 5 ปีข้างหน้า ท่านมีความหวังว่าปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน จะเป็นอย่างไร

ไม่พบปัญหา  
เลย หรือน่า  
จะลดลง  
มาก

81.25%

น่าจะลดลง  
เล็กน้อย

10.42%

น่าจะเพิ่ม  
ขึ้นเล็กน้อย

5.21%

น่าจะเพิ่ม  
ขึ้นมาก

3.13%